

2018年6月15日

株式会社三生オンユー・インシュアランス・マネジメント

### お客さま本位の業務運営の定着を測る指標の設定について

株式会社 三生オンユー・インシュアランス・マネジメント（以下、「当社」といいます。）は、お客さま本位の業務運営をより一層推進するため、お客さま本位の業務運営の定着を測る指標として以下3点を定めました。

指標1. 事業者向け損害保険の更改率

指標2. お客さまの声数

指標3. 損害保険トータル・プランナー在籍数

今後も当社の全業務分野において更なるお客さま本位の業務運営を推進してまいります。

以上